

新津鉄道資料館 2018 年度上半期 アンケート 主な記述回答

◇ 良かった点・印象

- ・ 鉄道資料として万遍なく収集している。こんなに資料の保存状態がよいとは思いませんでした。
- ・ 地域の鉄道資料が充実している。地方の記念館、資料館と言うことでもっと小規模なものを想像していたが展示パネルも新しく、展示内容も工夫されておりとても良いと思いました。特に新潟地方の特徴（石油貨物・雪）に対する展示はここならではだと思うので更なる充実を望んでいます。
- ・ 施設がきれい。展示も見やすく、何よりスタッフの方の対応が丁寧で良かったです。
- ・ 車両に屋根があって、風雨の傷みが少ない。車両に入れるイベントがある。この点他の小規模保存館とは対照的である。
- ・ ミニ SL が安い。外の車両内がエアコンが効いていて心配りを感じました。
- ・ 115系車内で走行音を流していて、とてもリアルでした。ぜひ他の形式車両でもお願いします。

◇ 改善点・要望

1. 施設に関する要望

- ・ 飲食ができる場所の充実。PR 不足。駐車場の改善。バリアフリー（エレベーターがない、車いすでの利用が不自由）化。混雑時の駐車場不足。アクセスに関する要望
- ・ 駅からの距離、バスの本数。レンタサイクルのルート of 交通量が多いので怖い。
- ・ バス停からのルートが分かりづらい。

2. 実物車両の保存公開に関する要望

- ・ 公開日以外の日に来館した方から、常時車内公開すべきという要望が多かった。

3. 展示に関する要望

- ・ 資料の説明が一部現在の状況と異なっている。変化に対応した記述の見直しが必要。（寝台列車や食堂車に関する記述。）新幹線の一覧に E5,E7 がいないのは？。
- ・ 展示物、体験型展示、ミュージアムグッズの充実をもとめる声も多かった。
- ・ ミニ SL の距離をもっと長くできないか？
- ・ プラレールの状態が悪い（破壊されたものがそのままになっている）。
- ・ 常設展示ガイドブックが欲しい。